



***Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)***

*NÚM. EXPEDIENT: 2020-007 –SERV. MANTENIMENT DISPENSADOR ROBA*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE DISPENSACIÓ AUTOMÀTICA DE  
ROBA DE TREBALL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -  
INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



### **Clàusula 1. Objecte de la licitació.**

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de manteniment del Sistema de Dispensació Automàtica de roba de treball, propietat de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

El contracte es dividirà en dos lots, però obligatòriament (\*) l'empresa adjudicatària del LOT 1 ha de resultar també adjudicatària del LOT 2, així mateix, haurà de complir els requisits establerts.

(\*) Donat que el que es pretén contractar amb aquesta licitació son els serveis de manteniment i de reparació (si s'escau), no tindria cap sentit que qui executés ambdós serveis formes part d'empreses diferents.

#### **LOT 1: MANTENIMENT CORRECTIU I EXHAUSTIU**

#### **LOT 2: MANTENIMENT CORRECTIU ADDICIONAL**

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

### **Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.**

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent a la duració inicial, és de **"QUATRE MIL CENT SETANTA-DOS EUROS" (4.172,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **"VUIT-CENTS SETANTA-SIS EUROS AMB DOTZE CÈNTIMS" (876,12€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **"CINC MIL QUARANTA-VUIT EUROS AMB DOTZE CÈNTIMS" (5.048,12 €)**.

El valor estimat per aquesta licitació és de **"VUIT MIL TRES-CENTS QUARANTA-QUATRE EUROS" (8.344, 00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **"MIL SET-CENTS CINQUANTA-DOS EUROS AMB VINT-I-QUATRE CÈNTIMS" (1.752,24 €)** corresponent a l'IVA, suma un total de **"DEU MIL NORANTA-SIS EUROS AMB VINT-I-QUATRE CÈNTIMS" (10.096,24 €)**.

#### **El pressupost queda desglossat de la següent forma:**

- El pressupost màxim del **LOT 1**, pels dos anys inicials, s'estableix en **"DOS MIL CENT SETANTA-DOS EUROS" (2.172,00€)**, al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA, **"QUATRE-CENTS CINQUANTA-SIS EUROS AMB DOTZE CENTIMS" (456,12€)**, fa un total de **"DOS MIL SIS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB DOTZE CÈNTIMS" (2.628,12 €)**.



Per el que el pressupost màxim anual és de "**MIL VUITANTA-SIS EUROS**" (1.086,00€), al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA, "**DOS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB SIS CENTIMS**" (228,06€), fa un total de "**MIL TRES-CENTS CATORZE EUROS AMB SIS CÈNTIMS**" (1.314,06 €).

- El pressupost màxim del **LOT 2**, pels dos anys inicials, s'estableix en "**DOS MIL EUROS**" (2.000,00€), al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA, "**QUATRE-CENTS VINT EUROS**" (420,00€), fa un total de "**DOS MIL QUATRE-CENTS VINT EUROS**" (2.420,00 €).

Per el que el pressupost màxim anual és de "**MIL EUROS**" (1.000,00€), al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA, "**DOS-CENTS DEU EUROS**" (210,00€), fa un total de "**MIL DOS-CENTS DEU EUROS**" (1.210,00 €).

### **Clàusula 3. Durada del contracte.**

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de dos anys, prorrogable per 2 anys més. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

### **Clàusula 4. Característiques tècniques del servei.**

El sistema de dispensació automàtica de roba de treball objecte del manteniment està compost per dos equips propietat del VHIR, i en concret els models son:

1. Model D20 – Marca Polytex Technologies - Dispensador – Ubicat a l'Edifici Mediterrània VHIR.
2. Model R100 – Marca Polytex Technologies - Retorn – Ubicat a l'Edifici Mediterrània VHIR.

#### **4.1 Característiques tècniques i funcionals del sistema:**

L'actual sistema de dispensació de roba laboral del VHIR es realitza a través de una màquina dispensadora de roba laboral de forma automàtica mitjançant la identificació del treballador via lector de targetes identificativa que cada treballador disposa. El sistema de retorn funciona de la mateixa manera a través d'una màquina de retorn de la roba.

El sistema de control de la dispensació de roba laboral és a través d'un sistema informàtic que realitza el comptatge i les autoritzacions de dispensació de les màquines. Aquest software actualment treballa en un servidor virtual ubicat a les instal·lacions del VHIR.



## 4.2. Tipologies de manteniment que inclourà el contracte

### 4.2.1. LOT 1: MANTENIMENT CORRECTIU I EXHAUSTIU

#### Manteniment exhaustiu de la maquinària:

Dues revisions exhaustives l'any. En aquestes revisions l'empresa contractada realitzarà una inspecció minuciosa de tots els elements que componen la instal·lació, realitzant les següents tasques:

- Revisió de totes les parts mecàniques
- Revisió de tota la instal·lació elèctrica
- Revisió del bon funcionament de tota la electrònica del sistema.
- Lubricació de parts mecàniques
- Ajust de la maquinària
- Reemplaçament de qualsevol component que s'estimi oportú.

La durada estimada de dites revisions seran de 5 hores, incloent tant la revisió del dispensador com el retorn.

#### Manteniment correctiu en línia:

Control on-line de totes les unitats (dispensació i retorn) i suport telefònic per a la resolució d'incidències a nivell usuari. Assistència remota 24 hores, 365 dies a l'any.

Aquest manteniment suposarà que, un cop realitzat l'avís d'incidència per part del VHIR, l'empresa contractada realitzarà totes les proves pertinents de verificació i funcionalitat de forma remota per realitzar un diagnòstic previ, així com un intent de restablir el servei de manera remota.

En aquestes revisions remotes el VHIR es compromet a que es realitzin amb el suport d'un responsable tècnic del VHIR i, en cas necessari, amb el suport del Servei d'Informàtica del VHIR.

El temps de resposta per als avisos de manteniment correctiu en línia serà inferior a 4 hores. En cas de no poder ser resolta remotament, es podrà programar una intervenció presencial amb la prèvia acceptació per part del VHIR.



#### **4.2.2. LOT 2: MANTENIMENT CORRECTIU ADDICIONAL:**

En cas d'averia verificada remotament que no es pugui resoldre per aquesta via, l'empresa contractada realitzarà el desplaçament a les instal·lacions del VHIR per solucionar-la.

Aquesta intervenció es realitzarà en un termini de menys de 8 hores laborables computades a partir de la notificació de la incidència segons el següent horari laborable, en dies no festius a la ciutat de Barcelona:

- Dilluns a Dijous de 8:00 a 17:00 hores.
- Divendres de 8:00 a 15:00 hores.

Preu hora màxim estipulat per al manteniment correctiu addicional:

**Hora:** 52 euros

**Desplaçament i quilometratge:** 11,20 euros

En cap cas es podrà superar l'import màxim estipulat per a cada concepte. El licitador que excedeixi el màxim establert serà exclòs del present procediment de licitació.

D'aquesta forma, l'import màxim de licitació per al LOT 2 anirà extingint-se d'acord als encàrrecs de serveis que el VHIR realitzi a l'empresa adjudicatària, sobre la base dels preus unitaris adjudicats.

En cap cas el VHIR estarà obligat a esgotar el pressupost màxim de licitació.

#### **Clàusula 5. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.



S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.



## **Clàusula 6. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.**

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor al demanat en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

### **LOT 1: MANTENIMENT CORRECTIU I EXHAUSTIU**

**Oferta tècnica.....MÀXIM 50 PUNTS.**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- **Plantejament general del servei (10 punts)**

Visió general del servei de manteniment i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- **Abast i Enfocament de la solució proposada (40 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada
- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Eines necessàries per la prestació del servei
- Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació
- Fases o etapes del servei





**LOT 2: MANTENIMENT CORRECTIU ADDICIONAL:**

**Oferta tècnica.....MÀXIM 50 PUNTS.**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

**- Abast i Enfocament de la solució proposada (50 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada
- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Eines necessàries per la prestació del servei
- Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació
- Fases o etapes del servei

Barcelona, 7 de febrer de 2020.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)